



# Manual do Paciente Internado

Uso indispensável

**SANTA CASA**  
*São José dos Campos* Rede Saúde Santa Casa

Acolher, respeitar, cuidar.



Em caso de dúvidas durante internação, **disque 9** no telefone do seu quarto ou ligue **(12) 3876-1999** para Central de Atendimento.



# Seja bem-vindo à Santa Casa de São José dos Campos

Somos um complexo hospitalar referência no Vale do Paraíba e Litoral Norte, capacitado para atender casos de média e alta complexidade. Temos o tratamento humanizado em nossa essência, aliado a uma equipe multiprofissional, tecnologia de ponta e infraestrutura moderna, garantindo o melhor atendimento aos pacientes.

Neste manual, você poderá conferir importantes informações sobre os procedimentos da instituição e recomendações durante sua permanência conosco.

Quarto: \_\_\_\_\_ Ramal direto: \_\_\_\_\_

Recepcionista: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE A INTERNAÇÃO

- Todos os processos de autorizações de procedimentos e materiais especiais são realizados pela Central de Autorizações com a operadora de saúde do paciente e cada etapa possui um prazo definido.
- O paciente deverá trazer roupas de uso pessoal (peças confortáveis, pijamas e chinelo), produtos de higiene e os últimos exames. No quarto, a equipe de enfermagem fornecerá todas as informações sobre o atendimento e entregará um kit de higiene pessoal que atende a 2 dias de internação;
- As acomodações são disponibilizadas de acordo com o convênio e a quantidade de vagas;
- Todos os pacientes deverão ter um responsável por suas despesas e é imprescindível a sua presença na alta hospitalar, inclusive em casos de pequenas cirurgias;
- Além do acompanhamento pelo médico responsável, a instituição possui uma equipe médica de retaguarda e multiprofissional que permanece à disposição, durante toda a internação do paciente, para o atendimento a urgências, emergências ou outras necessidades mediante solicitação da equipe de enfermagem;
- O hospital não se responsabiliza por objetos de valor, bem como o extravio, esquecimento ou danos causados a eles. Durante o atendimento, a equipe de enfermagem poderá emitir uma relação de pertences que será entregue ao paciente ou responsável;
- A Santa Casa dispõe de área restrita e exclusiva para o embarque e desembarque de pacientes. Nos casos de maior permanência, contamos com o serviço de estacionamento conveniado, que é pago pelo cliente. Os valores poderão ser consultados diretamente com o estabelecimento.

### Importante:



- Nos corredores e quartos, procure falar baixo;



- Não sente ou apoie qualquer objeto na cama do paciente;



- Respeite o tempo permitido para visitas;



- É proibido fumar nas dependências do hospital;



- Não é permitido entrar em outros quartos e nos postos de enfermagem;



- O paciente deve consumir apenas alimentos fornecidos pelo hospital.



## ORIENTAÇÃO PARA PREVENÇÃO DE QUEDA

Você sabia que um paciente hospitalizado pode cair? Sim, as quedas são eventos que podem causar várias lesões e aumentar o tempo da internação, por isso, é muito importante a colaboração de pacientes e acompanhantes na prevenção. Para a segurança do paciente, elaboramos orientações sobre prevenção de quedas na instituição.

- Mantenha as grades da cama levantadas e as rodas travadas;
- Ao entrar no banheiro, utilize as barras de segurança - se o chão estiver molhado, NÃO ENTRE;
- Sempre utilize chinelos de borracha com solado antiderrapante;
- Se possível, use a CADEIRA HIGIÊNICA quando utilizar o vaso sanitário ou para tomar banho;
- Mantenha a luz noturna acesa.



SANTA CASA  
HOSPITAL DE SANTA CASA

**RISCO DE QUEDA**

### **Você está usando a pulseira vermelha? É porque você é um paciente com maior risco de queda.**

- Você precisa de ajuda para ir ao banheiro. Nunca vá sozinho;
- Acione a campanha toda vez que precisar se levantar da cama e/ou poltrona;
- Utilize a cadeira higiênica quando tomar banho e sempre vá acompanhado pela equipe de enfermagem;
- Você deve estar acompanhado quando for sentar ou levantar da cama;
- Caso necessite de óculos e aparelho auditivo, mantenha o uso durante a internação;
- Não tente descer sozinho com as grades elevadas.

**Acompanhante:** Não deixar o paciente sozinho, e se precisar se ausentar, comunique a enfermagem. Sempre solicite auxílio da equipe da enfermagem para mobilização do paciente no leito e/ou locomoção no quarto.



### **Na ocorrência de queda, o que fazer?**

Mesmo com todos os cuidados, a queda pode ocorrer, então comunique imediatamente a equipe de enfermagem para que o paciente seja avaliado.

## **ATENDIMENTO PRÉ-OPERATÓRIO**



Antes do paciente ser encaminhado ao Centro Cirúrgico, serão realizados os seguintes procedimentos:

- Banho com um sabonete líquido antisséptico especial entregue pela equipe de enfermagem. Não lavar o cabelo;
- Vestimenta da roupa do hospital;
- Retirada de próteses dentárias, lentes de contato ou piercings, se houver - é obrigatório informar a existência de próteses implantadas.

## **ATENDIMENTO PÓS-OPERATÓRIO**



A equipe de enfermagem atenderá aos pacientes conforme prescrição médica e rotinas hospitalares até a alta.

**Importante:** as informações sobre os pacientes internados deverão ser obtidas com o médico no momento da visita médica. Em caso de dúvidas, o enfermeiro responsável poderá ajudar.



## HORÁRIOS DE VISITAS 🕒

<b>Unidade de Internação</b> R. Dolzani Ricardo, 620 - Centro	<b>Apartamento</b> 🕒 9h às 21h 👤 1 acompanhante 👤👤👤 3 visitantes	<b>Enfermaria, Enfermaria I e II</b> 🕒 9h às 21h 👤👤 2 visitas por vez	
<b>UTI Adulto, Coronariana Transitória e Un. Tratamento de Queimaduras (UTQ)</b> R. Dolzani Ricardo, 620 - Centro	<b>UTI Coronariana</b> 🕒 12h às 13h boletim 🕒 13h às 18h estendido 👤 1 visitante, com revezamento 🕒 20h às 21h 👤👤 2 visitantes, sem revezamento	<b>UTI Cirúrgica</b> 🕒 11h às 12h boletim 🕒 13h às 18h estendido 👤 1 visitante, com revezamento 🕒 19h30 às 20h30 👤👤 2 visitantes, sem revezamento	<b>UTI Geral</b> 🕒 11h30 às 12h30 boletim 🕒 13h às 18h estendido 👤 1 visitante, com revezamento 🕒 20h às 21h 👤👤 2 visitantes, sem revezamento
<b>Pronto Infância</b> R. Dolzani Ricardo, 620 - Centro	<b>Apartamento</b> 🕒 9h às 21h 👤 1 acompanhante 👤👤 2 visitas por vez	<b>UTI Transitória</b> 🕒 14h às 15h boletim 🕒 20h30 às 21h30 👤👤 2 visitantes, sem revezamento	
<b>Maternidade</b> R. Antônio Saes, 376 - Centro	<b>Apartamento</b> 🕒 9h às 21h 👤 1 acompanhante 👤👤 2 visitas por vez	<b>UTI</b> 🕒 12h às 13h boletim 🕒 15h às 16h 👤 1 visitante, sem revezamento 👤👤👤 3 visitantes (uma por vez)	<b>Enfermaria</b> 🕒 9h às 21h 👤 1 acompanhante 👤 1 visita por vez
<b>UTI Neonatal</b> R. Antônio Saes, 376 - Centro	<b>Enfermaria Clínica</b> 🕒 9h às 21h 👤👤 2 visitas por vez	<b>Enfermaria Parto</b> 🕒 9h às 21h 👤 1 acompanhante 👤 1 visita por vez	<b>Sala 1 e Isolamento</b> 🕒 10h às 11h boletim 🕒 20h às 21h <b>Salas 2 e 3</b> 🕒 11h às 12h boletim 🕒 19h30 às 20h30 <b>Sala 4 - UTI Pediátrica</b> 🕒 11h às 12h boletim 🕒 20h às 21h 👤 1 acompanhante    👤 1 visita por vez

**Horário de troca de acompanhantes:** 6h às 22h - Recepção Central (R. Dolzani Ricardo, 620)

\*Sujeito a alteração sem aviso prévio em conformidade às recomendações do Ministério da Saúde devido à pandemia do Covid-19.

- Visitantes e acompanhantes devem evitar contato físico com o paciente;
- Proibida a entrada de visitantes menores de 12 anos, exceto na Maternidade (desde que usem máscara);
- Permitido 1 acompanhante por paciente para acomodação apartamento e para os casos previstos em lei;
- Se possível, manter um único acompanhante para o paciente durante o período de internação;
- UTI Cirúrgica, Geral, Coronariana e Transitória: os boletins médicos são realizados no primeiro horário de visita;
- UTI Neonatal: às terças, quintas e domingos, após o horário de visita, será permitida a entrada de 01 visitante autorizado pelos pais, por 5 minutos.

### Siga rigorosamente as medidas preventivas do Ministério da Saúde:



- Utilize máscara durante a permanência no hospital;



- Higienize frequentemente as mãos com água e sabão ou álcool em gel;



- Evite aglomerações e não compartilhe objetos pessoais;



- Visite somente o leito do paciente e não circule em outras áreas do hospital;



- Mantenha a distância mínima de 1 metro.



## REFEIÇÕES

- O paciente receberá as suas refeições conforme a dieta prescrita pelo médico ou nutricionista.
- Os acompanhantes de pacientes internados menores de 18 anos ou com idade igual ou maior que 60 anos, recebem café matinal, almoço e jantar no quarto, conforme cobertura do convênio - verifique o cardápio do dia no posto de enfermagem.



O serviço de refeições para acompanhantes funciona exclusivamente em horários pré-estabelecidos:

Café Matinal	 7h30 às 8h45
Almoço	 12h às 13h
Jantar	 17h30 às 18h30

**\*Acompanhantes em apartamentos:** para adquirir refeições servidas pelo hospital, entre em contato com a Recepção Central (consulte os valores pessoalmente ou pelos ramais 1901 e 1902).

\*Não disponível para enfermarias.



Os acompanhantes e visitantes podem utilizar o serviço de lanchonete no piso térreo, que oferece cafés, salgados, lanches, pratos feitos e outros itens.

## ALTA HOSPITALAR

- O responsável pelo paciente deverá procurar o posto de enfermagem do setor de internação para liberação da alta hospitalar;
- Todos os exames trazidos pelo paciente deverão ser solicitados à enfermagem pelo responsável;



- Após a alta, o paciente terá duas horas para liberar a acomodação, pois estará sujeito a cobrança particular do período excedente;
- O hospital se reserva o direito de cobrar os danos causados em seu patrimônio, pelo paciente, seus acompanhantes ou visitantes.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o objetivo de buscar a permanente melhoria da qualidade dos serviços da Santa Casa de São José dos Campos, disponibilizamos uma Pesquisa de Satisfação, que se encontra nas acomodações e áreas comuns, por meio de QR-Code.

Se preferir, você pode se manifestar através do e-mail abaixo:  
[scouvidoria@santacasasjc.com.br](mailto:scouvidoria@santacasasjc.com.br).

## CONTE COM A REDE SAÚDE SANTA CASA

Agende sua consulta **em uma das nove Clínicas de Especialidades da Rede Saúde Santa Casa** disponíveis nas cidades de São José dos Campos, Jacareí, Caraguatatuba e Taubaté. Consultas médicas com mais de **50 especialidades, exames diagnósticos, orientações de tratamento, atividades assistenciais e serviços de apoio de alta qualidade.**

 [www.santacasasjc.com.br](http://www.santacasasjc.com.br)

 12 3876-1999

 App Santa Casa SJC, disponível na loja do seu celular





Atendemos diversos convênios e particular  
[www.santacasasjc.com.br/convênios](http://www.santacasasjc.com.br/convênios)



Dr. Danilo Stanzani Júnior  
Diretor Técnico  
CRM-SP 81365

Santa Casa de São José dos Campos  
R. Dolzani Ricardo, 620 - Centro  
São José dos Campos - SP, 12210-110  
12 3876-1999 | [www.santacasasjc.com.br](http://www.santacasasjc.com.br)



Escaneie o QR-Code  
e conheça saiba  
mais sobre a Santa Casa  
de São José dos Campos

**SANTA CASA**  
São José dos Campos Rede Saúde Santa Casa

Acolher, respeitar, cuidar.